

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 pomul

2026年 3月 19

公表日 日

利用児童数

2026年 12月 30日

回収数 10

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1			・十分だと思います ・体を動かす活動もされているので、確保されていると思う ・一人の時は良いのですが、複数になってくると少し狭いかなと思います	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10				・少人数だと思うので適切だと思います ・利用している人数が少ないので適切だと思う ・少人数な様子なので、適切かと思えます	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2			・生活空間は適正だと思う ・事業所が二階なこともあり、車いすの方は大変かなと思います	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				・キレイで片づけてあったと思います ・色々な活動をしているので適切な空間であると思う ・整理整頓されていて、過ごしやすいと思います	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				・考えてくれて十分な支援を受けています ・子供の特性がまだ明確な状態ではないのですが、得意な事を伸ばして下さっている感じがします	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				・思います ・合っています	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				・相談員さんとも考えて下さっているので十分です	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				・具体的に考えて合った設定をしています	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				・行われていると思います	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1			・考えてプログラムしてくれていると思います ・色々行っているので工夫されていると思う 活動する内容は毎回違っていて工夫されていると思います	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2	2	1	5	・交流は少ないと思います	・その他地域との交流を増やしていけるような催し物や、活動を検討する
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				・はい、ありました	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				・はい、されました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1	3	・今後研修など参加出来たらしないと思います	・機会を増やしていけるよう検討していく
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	10				・連絡帳でやり取り出来ています ・連絡帳を通じて理解できていると思う ・いつも活動内容を書いているのでポムルでの状況がよく分かります	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2			・モニタリングの時に話していて参考になります ・連絡帳やモニタリングを通じて行われている 面談という形ではありませんが、送り迎えの時に相談させてもらっています ・とてもよくしてもらっています	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10						

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	1	5	・保護者同士の交流はありません	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1	・いつもすばやく丁寧に対応してくださっていて助かっています	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				・送迎の時に様子を考えてくれたりLINE等に連絡したりと配慮されていると思います ・子供に対しては意思疎通が出来ていると思う（関りの中で）保護者に対しては連絡帳を用いて出来ている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	2	1	3	・もう少し教室の様子が分かってもいいと思います	・SNSの強化をしていきつつ、普段の様子などを写真やLINE等でご家族に提供出来る体制を整えていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				・大丈夫だと思います	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	1		・大丈夫だと思います ・説明は受けた覚えがあるのですが、訓練等をいつ行っているのか分からないです	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		1	・安全に活動してくれています	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1	・連絡は取ってくれていると思います	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				・大丈夫だと思います ・子供から「今日行く？」と聞かれることが多く楽しみにしており帰宅時にも色々話をしており安心出来る場所だと思っている ・先生方の事が大好きなのが伝わってきます	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9			1	・嫌がることなく機嫌よく帰ってきてくれます ・「今日行く日だよ」と伝えると嬉しそうにしているので行くことに対して楽しみにしていると思う ・毎回ご機嫌で帰ってきます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				・満足しています ・本人が楽しく通所出来ていて安心していきます	